



Αγγελία για Account Manager- Υπεύθυνος/η Διαχείρισης Λογαριασμών Πελατών

Αν σου αρέσει η επικοινωνία και σε ενθουσιάζει ο τρόπος που η τεχνολογία μπορεί να βελτιώσει τη ζωή των ανθρώπων στις πόλεις, τότε είσαι ο άνθρωπός μας. Αναζητούμε νέους και νέες συναδέλφους για να εργαστούν ως **Account Managers** στις ομάδες μας στη **Θεσσαλονίκη** και την **Αθήνα**. Οι θέσεις αφορούν πλήρη απασχόληση, με δια ζώσης εργασία από τα γραφεία της εταιρείας.

Στην **OTS** παράγουμε και υποστηρίζουμε **ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα**, που απλοποιούν την καθημερινότητα των πολιτών, βελτιστοποιούν τη διαχείριση δεδομένων και διαδικασιών και ενισχύουν την αποτελεσματικότητα φορέων του Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα. Με περισσότερα από **30 χρόνια εμπειρίας**, έχουμε συμβάλει σε σημαντικά **έργα ψηφιακού μετασχηματισμού**, τόσο σε εθνικό, όσο και σε διεθνές επίπεδο, παρέχοντας αξιόπιστες και καινοτόμες λύσεις.

Ο ρόλος σου

Ως **Account Manager** στην OTS, θα είσαι ο βασικός σύμβουλος του πελάτη, ο άνθρωπος που βρίσκεται δίπλα του για να κατανοεί και να παρακολουθεί τις ανάγκες του. Με τον ρόλο σου, θα φροντίζεις για την ομαλή εξέλιξη της εκάστοτε συνεργασίας, την παρακολούθηση και ανανέωση των συμβάσεων, αλλά και τον εντοπισμό νέων αναγκών που μπορεί να οδηγήσουν σε επιπλέον έργα ψηφιακού μετασχηματισμού. Στόχος σου είναι κάθε συνεργασία να διατηρείται σταθερή και ωφέλιμη, χτίζοντας μια μακροπρόθεσμη σχέση εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας.

Στην OTS θα συνεργαστείς με περισσότερους από 240 επαγγελματίες του κλάδου της τεχνολογίας, συμπεριλαμβανομένου προγραμματιστών, εξειδικευμένων συμβούλων και στελεχών επιχειρησιακής ανάπτυξης. Θα έχεις την ευκαιρία να συμμετέχεις σε έργα με σημαντικό κοινωνικό αντίκτυπο, να εκπαιδεύεις και να εξελιχθείς στον ρόλο σου και να αποκτήσεις πολύπλευρη εμπειρία σε ένα δυναμικό περιβάλλον.

Πώς θα συμμετέχεις στην ομάδα μας;

- Αναλαμβάνοντας τη διαχείριση συγκεκριμένων πελάτων και χτίζοντας μια σταθερή, μακροχρόνια σχέση εμπιστοσύνης μαζί τους
- Παρακολουθώντας την πορεία των πελατών που έχεις αναλάβει και διασφαλίζοντας ότι αξιοποιούν στο μέγιστο τα εργαλεία και τις υπηρεσίες που προσφέρουμε
- Επικοινωνώντας τακτικά με τη διοίκηση των πελατών και καταγράφοντας τις ανάγκες, τις προτεραιότητες και τις προτάσεις τους
- Προτείνοντας επιπλέον υπηρεσίες και λύσεις, όπως παραμετροποιήσεις ή νέα χαρακτηριστικά εφαρμογών
- Συμμετέχοντας ενεργά στην τιμολόγηση, την παρακολούθηση συμβάσεων, τη σύνταξη προσφορών και την έκδοση αναφορών
- Εκπαιδεύοντας τους πελάτες στις εφαρμογές της εταιρείας

Ο.Τ.Σ. ΑΕ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΕ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Αριθμός ΓΕΜΗ: 58291304000

Θεσσαλονίκη

Μοναστηρίου 125
ΤΚ 54627
Τ 2310 590 100

Αθήνα

Αλεξανδρουπόλεως 25,
ΤΚ 11527 Ιλίσια
Τ 2310 590 100



- Εξασφαλίζοντας την ορθή λειτουργία των εφαρμογών και παρακολουθώντας την ικανοποίηση των πελατών
- Πραγματοποιώντας παρουσιάσεις των προϊόντων μας σε ενδιαφερόμενους φορείς και υποψήφιους πελάτες
- Καταγράφοντας αιτήματα και προτάσεις βελτίωσης και μεταφέροντάς τα συστηματικά στις ομάδες ανάπτυξης
- Πραγματοποιώντας τακτικές επισκέψεις στην έδρα των πελατών μας (σε όλη την Ελλάδα), με στόχο την ενίσχυση της σχέσης εμπιστοσύνης και τη διαρκή αναβάθμιση της συνεργασίας

Έχεις τα παρακάτω;

- Πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ σ' ένα από τα παρακάτω αντικείμενα
 - Οικονομικά
 - Διοίκηση
 - Πληροφορική
 - Θετικές Επιστήμες
- Καλή χρήση της Αγγλικής γλώσσας (τόσο γραπτά, όσο και προφορικά)
- Πολύ καλή γνώση MS Office
- Δυνατότητα συχνών ταξιδιών σε όλη την Ελλάδα
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (για άνδρες)

Τότε πρέπει να κάνεις την αίτησή σου για αυτή την θέση!

Μήπως επιπλέον έχεις και...

- Γνώσεις διαχείρισης πληροφοριακών συστημάτων
- Γνώσεις οικονομικής διαχείρισης δημόσιων ή ιδιωτικών Φορέων
- Δίπλωμα οδήγησης

Τότε η θέση αυτή είναι για σένα!

Εάν έχεις και...

- Δεξιότητες εξυπηρέτησης πελατών (ενεργητική ακρόαση, επίλυση συγκρούσεων, ανάλυση πληροφοριών, εστίαση ποιότητας, Problem Solving Attitude κλπ.)
- Επικοινωνιακές ικανότητες και άνεση στην προφορική και τηλεφωνική επικοινωνία με πελάτες
- Ικανότητα ομαδικής εργασίας, άνεση στις επαγγελματικές σχέσεις, υπευθυνότητα, οργάνωση

Τότε θέλουμε σίγουρα να σε γνωρίσουμε!

Για να εργαστείς στην ομάδα μας δεν είναι απαραίτητη η προηγούμενη εργασιακή εμπειρία. Παρ' όλα αυτά εκτιμούμε ιδιαίτερα το θετικό πνεύμα, την αυτενέργεια, την ανάληψη πρωτοβουλιών και την επιθυμία να μαθαίνεις και να εξελίσσεσαι συνεχώς.

Ο.Τ.Σ. ΑΕ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΕ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Αριθμός ΓΕΜΗ: 58291304000

Θεσσαλονίκη

Μοναστηρίου 125
ΤΚ 54627
Τ 2310 590 100

Αθήνα

Αλεξανδρουπόλεως 25,
ΤΚ 11527 Ιλίσια
Τ 2310 590 100



Τι προσφέρουμε

Με την ένταξή σου στην ομάδα της OTS:

- Σου προσφέρουμε ένα εξατομικευμένο **6μηνο πρόγραμμα εκπαίδευσης**, σχεδιασμένο για να σε προετοιμάσει πλήρως για τον ρόλο σου
- Μέσα από εξειδικευμένα **learning paths**, φροντίζουμε για τη συνεχή επαγγελματική σου εξέλιξη και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων σου
- Εξασφαλίζουμε την επαγγελματική και προσωπική σου ασφάλεια, προσφέροντας σου **πρόσθετη ιδιωτική ιατροφαρμακευτική κάλυψη** και δυνατότητα συμμετοχής σε ομαδικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα.

Από το 2021, η **OTS** πιστοποιείται κάθε χρόνο ως **Great Place to Work®** και για δύο συνεχόμενες χρονιές έχει διακριθεί ως ένα από τα **Best Workplaces** στην Ελλάδα, στην κατηγορία των επιχειρήσεων 100-250 εργαζομένων. Ο οργανισμός Great Place to Work® Hellas, παγκόσμιος ηγέτης στην ανάλυση και ανάπτυξη της εργασιακής κουλτούρας, απονέμει αυτές τις διακρίσεις κατόπιν συλλογής και αξιολόγησης ανώνυμων και εμπιστευτικών ερωτηματολογίων που συμπληρώνουν οι εργαζόμενοι. Η διαδικασία αυτή αποτυπώνει με ακρίβεια την καθημερινή τους εμπειρία και αξιολογεί το εργασιακό περιβάλλον με βάση πέντε θεμελιώδεις άξονες: Αξιοπιστία, Σεβασμός, Δικαιοσύνη, Υπερηφάνεια και Συντροφικότητα.

Στην **OTS** δεσμευόμαστε να δημιουργούμε ένα εργασιακό περιβάλλον που είναι αντιπροσωπευτικό του συνόλου της κοινωνίας και όπου κάθε μέλος της ομάδας αναγνωρίζεται, υποστηρίζεται και διαθέτει όλα τα απαραίτητα εφόδια για να αναπτυχθεί. Προάγοντας την κουλτούρα του "ανήκειν", παρέχουμε ίσες ευκαιρίες απασχόλησης ανεξαρτήτως φυλής, θρησκείας, χρώματος, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας/έκφρασης φύλου, εθνικής καταγωγής, αναπηρίας, ηλικίας, οικογενειακής κατάστασης, εγκυμοσύνης ή σχετικής κατάστασης (συμπεριλαμβανομένου του θηλασμού), ή οποιαδήποτε άλλης κατάστασης που προστατεύεται από τον νόμο.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία και προηγούμενα έργα, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας: www.ots.gr

Εάν έχετε υποβάλει αίτηση για αυτήν τη θέση τους τελευταίους 12 μήνες, σας ενθαρρύνουμε να υποβάλετε ξανά αίτηση μόνο εάν οι δεξιότητες και η εμπειρία σας έχουν αλλάξει σημαντικά.

Ο.Τ.Σ. ΑΕ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΕ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Αριθμός ΓΕΜΗ: 58291304000

Θεσσαλονίκη

Μοναστηρίου 125
ΤΚ 54627
Τ 2310 590 100

Αθήνα

Αλεξανδρουπόλεως 25,
ΤΚ 11527 Ιλίσια
Τ 2310 590 100