



Αγγελία για Professional Services Consultant- Σύμβουλο Επαγγελματικών Υπηρεσιών

Αν σου αρέσει η επικοινωνία και σε ενθουσιάζει ο τρόπος που η τεχνολογία μπορεί να βελτιώσει τη ζωή των ανθρώπων στις πόλεις, τότε είσαι ο άνθρωπός μας. Αναζητούμε νέους και νέες συναδέλφους για να εργαστούν ως **Professional Services Consultants** στις ομάδες μας στη **Θεσσαλονίκη** και την **Αθήνα**. Οι θέσεις αφορούν πλήρη απασχόληση, με δια ζώσης εργασία από τα γραφεία της εταιρείας.

Στην **OTS** παράγουμε και υποστηρίζουμε **ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα**, που απλοποιούν την καθημερινότητα των πολιτών, βελτιστοποιούν τη διαχείριση δεδομένων και διαδικασιών και ενισχύουν την αποτελεσματικότητα φορέων του Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα. Με περισσότερα από **30 χρόνια εμπειρίας**, έχουμε συμβάλει σε σημαντικά **έργα ψηφιακού μετασχηματισμού**, τόσο σε εθνικό, όσο και σε διεθνές επίπεδο, παρέχοντας αξιόπιστες και καινοτόμες λύσεις.

Ο ρόλος σου

Ως **Professional Services Consultant** στην **OTS**, θα αποτερείς μέλος μιας δυναμικής ομάδας που εστιάζει στην υλοποίηση μεγάλων έργων ψηφιακού μετασχηματισμού για τους πελάτες μας. Ο ρόλος σου θα είναι καθοριστικός σε όλα τα στάδια προετοιμασίας του πελάτη, ώστε να αρχίσει να αξιοποιεί μία ή περισσότερες από τις εφαρμογές μας.

Συμμετέχοντας στην υλοποίηση ενός έργου, θα έχεις την ευθύνη να αναλύεις τις ανάγκες του πελάτη, να τον εκπαιδεύεις στη χρήση των εφαρμογών μας και να διασφαλίζεις την ομαλή και ορθή λειτουργία τους. Με τη δική σου συμβολή, οι φορείς θα βελτιώσουν την αποδοτικότητά τους, ενώ οι πολίτες θα απολαμβάνουν υπηρεσίες πιο προσιτές, γρήγορες και αποτελεσματικές.

Στην **OTS** θα συνεργαστείς με περισσότερους από 230 επαγγελματίες του κλάδου της τεχνολογίας, συμπεριλαμβανομένου προγραμματιστών, εξειδικευμένων συμβούλων και στελεχών επιχειρησιακής ανάπτυξης. Θα έχεις την ευκαιρία να συμμετέχεις σε έργα με σημαντικό κοινωνικό αντίκτυπο, να εκπαιδευτείς και να εξελιχθείς στον ρόλο σου και να αποκτήσεις πολύπλευρη εμπειρία σε ένα δυναμικό περιβάλλον.

Πώς θα συμμετέχεις στην ομάδα μας;

- Υλοποιώντας τη συνολική εγκατάσταση των εφαρμογών μας στους πελάτες
- Εξασφαλίζοντας την ορθή λειτουργία των συστημάτων μας στους πελάτες
- Εκπαιδευόντας τους πελάτες στις εφαρμογές της εταιρείας
- Συμβάλλοντας συνεχώς στη γενικότερη ικανοποίηση των πελατών μέσα από την ομαλή υλοποίηση των έργων
- Αναλαμβάνοντας την παρουσίαση των συστημάτων της εταιρείας στους πελάτες
- Προτείνοντας και υλοποιώντας επιπλέον υπηρεσίες, για την εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών

Ο.Τ.Σ. ΑΕ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΕ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Αριθμός ΓΕΜΗ: 58291304000

Θεσσαλονίκη

Μοναστηρίου 125
ΤΚ 54627
Τ 2310 590 100

Αθήνα

Αλεξανδρουπόλεως 25,
ΤΚ 11527 Ιλίσια
Τ 2310 590 100



- Αξιοποιώντας νέες ευκαιρίες για την υλοποίηση νέων έργων - συνεργασιών και υπηρεσιών
- Πραγματοποιώντας τακτικές επισκέψεις στην έδρα των πελατών μας (σε όλη την Ελλάδα)

Έχεις τα παρακάτω;

- Πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ σ' ένα από τα παρακάτω αντικείμενα
 - Οικονομικά
 - Διοίκηση
 - Πληροφορική
 - Θετικές Επιστήμες
- Καλή χρήση της Αγγλικής γλώσσας (τόσο γραπτά, όσο και προφορικά)
- Πολύ καλή γνώση MS Office
- Δυνατότητα συχνών ταξιδιών σε όλη την Ελλάδα
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (για άνδρες)

Τότε πρέπει να κάνεις την αίτησή σου για αυτή την θέση!

Μήπως επιπλέον έχεις και...

- Γνώσεις διαχείρισης πληροφοριακών συστημάτων
- Γνώσεις οικονομικής διαχείρισης δημόσιων ή ιδιωτικών Φορέων
- Δίπλωμα οδήγησης

Τότε η θέση αυτή είναι για σένα!

Εάν έχεις και...

- Δεξιότητες εξυπηρέτησης πελατών (ενεργητική ακρόαση, επίλυση συγκρούσεων, ανάλυση πληροφοριών, εστίαση ποιότητας, Problem Solving Attitude κλπ.)
- Επικοινωνιακές ικανότητες και άνεση στην προφορική και τηλεφωνική επικοινωνία με πελάτες
- Ικανότητα ομαδικής εργασίας, άνεση στις επαγγελματικές σχέσεις, υπευθυνότητα, οργάνωση

Τότε θέλουμε σίγουρα να σε γνωρίσουμε!

Για να εργαστείς στην ομάδα μας δεν είναι απαραίτητη η προηγούμενη εργασιακή εμπειρία. Παρ' όλα αυτά εκτιμούμε ιδιαίτερα το θετικό πνεύμα, την αυτενέργεια, την ανάληψη πρωτοβουλιών και την επιθυμία να μαθαίνεις και να εξελίσσεσαι συνεχώς.

Τι προσφέρουμε

Με την ένταξή σου στην ομάδα της OTS:

- Σου προσφέρουμε ένα εξατομικευμένο **6μηνο πρόγραμμα εκπαίδευσης**, σχεδιασμένο για να σε προετοιμάσει πλήρως για τον ρόλο σου.
- Μέσα από εξειδικευμένα **learning paths**, φροντίζουμε για τη συνεχή επαγγελματική σου εξέλιξη και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων σου.

Ο.Τ.Σ. ΑΕ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΕ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Αριθμός ΓΕΜΗ: 58291304000

Θεσσαλονίκη

Μοναστηρίου 125
ΤΚ 54627
Τ 2310 590 100

Αθήνα

Αλεξανδρουπόλεως 25,
ΤΚ 11527 Ιλίσια
Τ 2310 590 100



- Εξασφαλίζουμε την επαγγελματική και προσωπική σου ασφάλεια, προσφέροντας σου **πρόσθετη ιδιωτική ιατροφαρμακευτική κάλυψη** και δυνατότητα συμμετοχής σε **ομαδικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα**.

Από το 2021, η **OTS** πιστοποιείται κάθε χρόνο ως **Great Place to Work®** και για δύο συνεχόμενες χρονιές έχει διακριθεί ως ένα από τα **Best Workplaces** στην Ελλάδα, στην κατηγορία των επιχειρήσεων 100-250 εργαζομένων. Ο οργανισμός Great Place to Work® Hellas, παγκόσμιος ηγέτης στην ανάλυση και ανάπτυξη της εργασιακής κουλτούρας, απονέμει αυτές τις διακρίσεις κατόπιν συλλογής και αξιολόγησης ανώνυμων και εμπιστευτικών ερωτηματολογίων που συμπληρώνουν οι εργαζόμενοι. Η διαδικασία αυτή αποτυπώνει με ακρίβεια την καθημερινή τους εμπειρία και αξιολογεί το εργασιακό περιβάλλον με βάση πέντε θεμελιώδεις άξονες: Αξιοπιστία, Σεβασμός, Δικαιοσύνη, Υπερηφάνεια και Συντροφικότητα.

Στην **OTS** δεσμευόμαστε να δημιουργούμε ένα εργασιακό περιβάλλον που είναι αντιπροσωπευτικό του συνόλου της κοινωνίας και όπου κάθε μέλος της ομάδας αναγνωρίζεται, υποστηρίζεται και διαθέτει όλα τα απαραίτητα εφόδια για να αναπτυχθεί. Προάγοντας την κουλτούρα του "ανήκειν", παρέχουμε ίσες ευκαιρίες απασχόλησης ανεξαρτήτως φυλής, θρησκείας, χρώματος, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας/έκφρασης φύλου, εθνικής καταγωγής, αναπηρίας, ηλικίας, οικογενειακής κατάστασης, εγκυμοσύνης ή σχετικής κατάστασης (συμπεριλαμβανομένου του θηλασμού), ή οποιαδήποτε άλλης κατάστασης που προστατεύεται από τον νόμο.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία και προηγούμενα έργα, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας: www.ots.gr

Εάν έχετε υποβάλει αίτηση για αυτήν τη θέση τους τελευταίους 12 μήνες, σας ενθαρρύνουμε να υποβάλετε ξανά αίτηση μόνο εάν οι δεξιότητες και η εμπειρία σας έχουν αλλάξει σημαντικά.

Ο.Τ.Σ. ΑΕ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΕ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Αριθμός ΓΕΜΗ: 58291304000

Θεσσαλονίκη

Μοναστηρίου 125
ΤΚ 54627
Τ 2310 590 100

Αθήνα

Αλεξανδρουπόλεως 25,
ΤΚ 11527 Ιλίσια
Τ 2310 590 100